



N.U. Agrar GmbH

Wer oder was ist "Airfarm" und wie funktioniert´s?

## **Liebe Kunden,**

seit Ende 2019 arbeiten wir „Airfarm“ als Partner zusammen, um die Digitalisierung in unserer Beratung und Informationsvermittlung voranzubringen.

Sie können nun seit November unser „grünes Info“ und das „Kartoffelinfo“ auch über die App „Airfarm“ lesen. Diese Funktion ist für alle Kunden, die ein NU Agrar Online-Konto mit einer registrierten E-Mail-Adresse haben, frei verfügbar.

## **Häufig auftretende Fragen und Fehler zur App:**

### Die E-Mail-Adresse ist falsch oder wird bereits verwendet

- Für die Registrierung bei der App benötigen Sie eine Telefonnummer und eine E-Mail-Adresse. Verfügen Sie über ein N.U. Agrar Online-Konto verwenden Sie bitte die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich bei unserer Homepage angemeldet haben.
- Sind Sie Kunde aber haben keine E-Mail-Adresse kontaktieren Sie bitte unser Büro.
- Falls es Probleme bei der Registrierung gibt oder Sie keine Berechtigung für die Artikel haben, prüfen Sie innerbetrieblich ob sich bereits jemand mit der E-Mail-Adresse registriert hat.
- Eine E-Mail-Adresse kann nur für eine Telefonnummer verwendet werden. Diesen Account können Sie innerhalb eines Betriebes auf 5 Geräten verwenden. Dafür benötigen die anderen Geräte die Zugangsdaten für Ihr Konto bei „Airfarm“, also die Telefonnummer und das Passwort mit der Sie sich registriert haben.

### Fehlfunktionen nach einer erfolgreichen Registrierung und Nutzung der App

- Nach dem die App täglich verbessert wird, kann es nach kleinen Änderungen zu einer neuen Aufforderung zum Anmelden kommen. Bitte geben Sie in diesem Fall Ihre Zugangsdaten erneut an und die App kann wie gewohnt weiter benutzt werden.
- Prüfen Sie nach jedem Fehler als erstes ob Sie die aktuelle Version auf Ihrem Gerät verwenden. Eine veraltete Version kann für viele Fehler die Ursache sein. Prüfen Sie



N.U. Agrar GmbH

deshalb als erstes die Updates in Ihrem AppStore. Ist die App bereits auf dem neuesten Stand und der Fehler bleibt vorhanden, wenden Sie sich bitte direkt an den Entwickler.

Treten weitere Fehler auf, die mit den oberen Beschreibungen nicht erläutert wurden, kontaktieren Sie bitte den Entwickler. Es handelt sich in diesem Fall womöglich um ein technisches Problem, bei dem unser Büro Ihnen nicht weiterhelfen kann.

**Hierzu verwenden Sie bitte die Emailadresse: [support@airfarm.io](mailto:support@airfarm.io)**  
(**io** ist kein Schreibfehler, es handelt sich um eine sichere Adresse).

## Über Airfarm

Airfarm ist ein exklusives Netzwerk. Es wurde auf dem Acker gestartet, wird von Innovatoren entwickelt und wächst mit dem Erfolg der Mitglieder. Wir bieten eine Plattform an, auf der Landwirte sich informieren und gemeinsame Inhalte teilen können. Unsere Basis ist die vertrauensvolle Verbindung zwischen Landwirten und Ihren Partnern.

Gleichzeitig bietet Airfarm Beratern, Journalisten und Bloggern eine Plattform um ihre Inhalte Mobil aufbereitet Landwirten präsentieren zu können. Airfarm versteht sich als Digitaler Dienstleister des Agrarsektors mit dem Ziel die Landwirte zu stärken und damit einen Beitrag zum Erfolg des landwirtschaftlichen Betriebes zu leisten.

Warum wir Airfarm gegründet haben:

<https://airfarm.io/en/articles/5dd400e5eb493f001059d1ff>

## Funktionen:

*Notifikations- Hub & Lesezeichen*

<https://airfarm.io/en/articles/5e135b7fabab0f00109abc55>



N.U. Agrar GmbH

*Präferenzeinstellungen*

<https://airfarm.io/en/articles/5e3ae120f4a577001080888b>

*Teilen von Artikeln*

<https://airfarm.io/en/articles/5e6665169c8bbb0010354ad6>

*Folgen von Artikeln und Kommentieren*

<https://airfarm.io/en/articles/5e8db50671351a00102c9e99>